

针对意外医疗账单, 您享有的权利和保障

在以下情况下, 您将受到保障, 不必支付意外收费或差额收费:

- 您从网络外的提供者或机构获得急救护理。
- 您在网络内机构接受网络外的提供者的治疗。

什么是差额收费 (balance billing) 或意外收费 (surprise billing)?

当您前往医疗保健提供者看诊时, 您可能需要支付某些自付费用, 例如共付额、共同保险及/或免赔额。如果您前往就诊的提供者或医疗保健机构不在您的健康计划网络中, 您可能需要支付其他费用或必须全额支付账单。

“**网络外**”是指未与您的健康计划订约的提供者和机构。网络外的提供者可能会向您收取他们所收取金额与您的保险支付给他们的金额之间的差额, 这被称为“差额收费”。该金额可能高于相同服务的网络内费用, 且可能不计入您的年度自付费用限额。

“**意外收费**”是指在您预料之外的差额账单。当您无法控制由谁来护理您时, 比如您需要急救, 或前往网络内机构就医但由网络外的提供者为您治疗时, 就会发生这种情况。

在以下情况下, 您可免受差额收费:

急救服务

如果您从网络外的提供者或机构获得急救服务, 他们只能向您收取正常的网络内费用, 例如共付额和共同保险。他们不能就相关急救服务向您收取差额收费。这包括您在病情稳定后可能获得的服务。您可出书面同意允许就在病情稳定后获得的服务进行差额收费。

网络内机构的某些服务

网络内机构可能有一些网络外的提供者提供护理。这些提供者可能会向您收取的最高费用, 是您的计划对这些服务的网络内费用。例如, 网络外的提供者可能包括: 急诊药物、麻醉学、病理学、放射学、实验室、新生儿学、助理外科医生、住院医师或重症监护医师。这些提供者不能对您进行差额收费, 也不得要求您允许他们这样做。如

果您在这些网络内机构获得其他类型的服务, 网络外的提供者只有在您给出书面同意, 允许他们向您差额收费的情况下才能这样做。

- 您永远不会被要求放弃针对差额收费的保障。
- 您永远不会被要求获得网络外护理。
- 您可以选择计划网络中的提供者或机构。

当不允许进行差额收费时, 您还享有以下保障:

您只需负责支付您的费用分摊额 (例如, 对于网络内提供者或机构, 您将支付的共付额、共同保险和免赔额)。您的健康计划将直接向网络外的提供者和机构支付任何额外费用。一般而言您的健康计划必须:

- 承保急救服务, 无需您事先获得服务批准 (也称为事先授权)。
- 承保网络外的提供者提供的急救服务。
- 根据您对提供者或机构的欠款 (费用分摊) 确定其将支付给网络内提供者或机构的费用, 并在您的福利说明中显示该金额。
- 将您就急救服务或网络外服务支付的任何金额计入网络内免赔额和自付费用限额。

如果您认为差额收费有误, 可联系:

- Samaritan Health Services 客户服务部, 541-768-4392 或 800-640-5339。
- 美国卫生与公众服务部, 800-985-3059。
- 俄勒冈州消费者和商业服务部, 888-877-4894。



Samaritan
Health Services

samhealth.org/Billing